

Benefici delle interfacce vocali



**semplice e naturale:
usa la tua voce**

DOTVOCAL S.r.l.
Piazza Pinelli 1/7
16124 Genova
Tel. +39 010 275411
Fax +39 010 27541216
www.dotvocal.com
www.portavoce.org

Descrizione

L'utilizzo delle applicazioni vocali nei diversi scenari possibili comporta una serie di benefici che possono essere brevemente riassunti nei seguenti punti:

- ✓ **Aumento delle possibilità d'impiego per portatori di handicap:** rendere disponibili le applicazioni ed i siti web all'interazione vocale rende fruibili le risorse in modo completo ed efficiente alle categorie di persone svantaggiate, come gli ipovedenti o le persone con difficoltà di movimento, che normalmente avrebbero grandi difficoltà di accesso.
- ✓ **Maggiore accessibilità:** gli utenti le cui mani sono impegnate in altre attività o che comunque non possono utilizzare un'interfaccia grafica usano la voce per interagire con la macchina. L'utente può accedere alle informazioni di suo interesse senza dover distogliere l'attenzione e lo sguardo e soprattutto senza utilizzare le mani.
- ✓ **Sostituzione di tastiere piccole o assenti:** molti supporti hanno una tastiera limitata, piccola o assente, come i nuovi cellulari UMTS, che sono in grado di navigare perfettamente all'interno di una pagina XHTML, ma presentano grandi difficoltà quando si devono usare menu a tendina o form in cui inserire dati. In maniera del tutto analoga il problema si pone per palmari o altri dispositivi simili. In generale, si può affermare che utilizzando le interfacce vocali, le dimensioni ridotte o l'assenza di tastiera e schermo non costituiscono un fattore limitante.
- ✓ **Disponibilità del servizio 24/24 ore:** la maggior parte dei servizi di help desk sono limitati nell'arco della giornata. Quando è il nostro server a rispondere alle domande degli utenti, il servizio è disponibile 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, senza nessun costo aggiuntivo.
- ✓ **Razionalizzazione delle risorse umane:** le interfacce vocali sono in grado di filtrare le chiamate, fornendo risposte a quelle più frequenti in modo automatico, lasciando libero l'operatore di gestire solo i casi più difficoltosi o particolari. Questo si traduce in una maggiore fluidità dell'evasione delle chiamate ed evita all'utente lunghe e snervanti attese.
- ✓ **Accesso indipendente dalla locazione:** l'uso delle interfacce vocali rende disponibile l'accesso alle informazioni da qualsiasi posto. Pensate al vantaggio di poter sfogliare i documenti sul vostro server attraverso il telefono cellulare ed ascoltare le informazioni che vi servono. Per esempio, un agente di commercio può accedere al prezzo o alla disponibilità di un prodotto in tempo reale, usando il cellulare senza doversi preoccupare di trovare una connessione internet. Le potenzialità sono enormi, applicando lo stesso principio a informazioni come orari di musei, prenotazioni a teatro, viabilità, previsioni metereologiche, orari dei treni, risultati sportivi, ecc.
- ✓ **Trasmettere emozioni:** i più recenti motori di sintesi vocali sono estremamente sofisticati e permettono addirittura l'inserimento di intonazioni e particolari emotivi che rendono l'esperienza di interazione con la macchina quasi indistinguibile da quella tradizionale con un operatore umano.
- ✓ **Nessun addestramento:** usare un'interfaccia vocale è semplice e naturale perché si basa sulla struttura dei dialoghi che ogni utente utilizzerebbe per interagire con un operatore umano. Non è necessario imparare ad usarla, ma è immediatamente ed intuitivamente fruibile.